



Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Služby a zařízení

Internet 50M – zahrnuje:

- službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat;

Internet 200M, Internet 500M, Internet 1000M - zahrnuje:

- službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat;
- koncové zařízení Router AP WiFi router TP-Link Archer AC1350, u optického tarifu technologie jsou poskytovány zařízení (dle vhodnosti a konkrétní adresy poskytování služeb)
 - TP-Link Archer AC1350
 - TP-Link Archer AX1800 EX220
 - Huawei EchoLife EG8145V5
 - Huawei Echolife EG8045H
 - H660GM - DASAN ONT
 - H660GW - DASAN ONT

Služba **SledováníTV**, poskytovatelem služby je sledovani.tv s.r.o.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Reklamační řád je dostupný na webu poskytovatele a na provozovně.

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na help@metropolitni.cz; nebo telefonicky na tel. 569 333 333. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

			Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
			Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
INTERNET	50M	bezdrátové připojení	50 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s	8 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
INTERNET	100M	bezdrátové připojení	100 Mbit/s	20 Mbit/s	80 Mbit/s	16Mbit/s	30 Mbit/s	6 Mbit/s
INTERNET	200M	bezdrátové připojení	200 Mbit/s	100 Mbit/s	160 Mbit/s	80 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

IČ: **48172481**
DIČ: **CZ48172481**
Banka: **ČSOB Havlíčkův Brod**
číslo účtu: **254220388 / 0300**

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz



INTERNET	200M	* optické připojení	200Mbit/s	100 Mbit/s	160 Mbit/s	80 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
INTERNET	500M	* optické připojení	500 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	160 Mbit/s	150 Mbit/s	60 Mbit/s
INTERNET	1000M	* optické připojení	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	800 Mbit/s	240 Mbit/s	300 Mbit/s	90 Mbit/s

* Služba je dostupná pouze ve vybraných bytových domech v Havlíčkově Brodě, Chotěboři, Ledči nad Sázavou, Světlé nad Sázavou

INTERAKTIVNÍ TELEVIZE (poskytovatelem televize je sledovanit.cz s.r.o.)

SledováníTV (Startovací) – 127 programů	(aktuální seznam programů: https://www.metropolitni.cz/televize)
SledováníTV (Rodinný) – 165 programů	(aktuální seznam programů: https://www.metropolitni.cz/televize)
SledováníTV (Maximální) – 205 programů	(aktuální seznam programů: https://www.metropolitni.cz/televize)

Poskytovatel své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 4 Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.

Cena

Pravidelný měsíční poplatek:

			Měsíčně
INTERNET	50M	bezdrátové připojení	400 Kč
INTERNET	100M	bezdrátové připojení	450 Kč
INTERNET	200M	bezdrátové připojení	500 Kč
INTERNET	200M	optické připojení	350 Kč
INTERNET	500M	optické připojení	400 Kč
INTERNET	1000M	optické připojení	450 Kč

INTERAKTIVNÍ TELEVIZE

SledováníTV (Startovací) – 127 programů	199 Kč měsíčně
SledováníTV (Rodinný) – 165 programů	399 Kč měsíčně
SledováníTV (Maximální) – 205 programů	799 Kč měsíčně

Cena instalace **2990,-**

Aktivační poplatek Set-top-box	990 Kč
Pronájem set-top-boxu	89 Kč / měsíc
Jednorázový poplatek za přidělení IPv4 add.	200 Kč
Provoz IPv4	150 Kč / měsíc

Cena v Kč měsíčně je splatná k 30. dni daného měsíce

Informace o všech uplatňovaných sazbách a plateb za provoz a údržbu jsou zákazníkovi k dispozici na zákaznickém portále moje.metropolitni.cz nebo přímo na zákaznickém centru.

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti: Dobrovského 2366 Havlíčkův Brod PSČ 580 01	Zákaznické centrum: Chotěbořská 2516 Havlíčkův Brod PSČ 580 01	IČ: 48172481 DIČ: CZ48172481 Banka: ČSOB Havlíčkův Brod číslo účtu: 254220388 / 0300	569 333 333 obchod@metropolitni.cz www.metropolitni.cz
---	--	---	---



Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět postupem dle Všeobecných obchodních podmínek, článku 7.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta se stanovuje na 30 dnů. Počíná běžet od následujícího dne po doručení výpovědi poskytovateli. Podmínky ukončení/výpovědi smlouvy na dobu určitou jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách Metropolitní s.r.o.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Z užívání Služby nejsou koncoví uživatelé se zdravotním postižením nijak vyloučeni, záleží však na druhu a rozsahu zdravotního postižení, případně na druhu kompenzačních pomůcek užívaných uživatelem se zdravotním postižením, či na druhu zařízení připojeného ke Službě.

Důležité informace

Paušální náhrada při postupu podle § 34a odst. 11 ZoEK 9.1

- a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
- b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu
- c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Osobní data

Pro účely sjednání smlouvy a poskytování služeb poskytovatel schraňuje následující osobní údaje: Jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa připojení, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa.

Řešení sporů

Případné spory mezi uživatelem a Poskytovatelem týkající se telekomunikační služby řeší Český telekomunikační úřad, jehož webové stránky jsou na adrese www.ctu.cz

Datum:

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 580 01

IČ: **48172481**
DIČ: **CZ48172481**
Banka: **ČSOB Havlíčkův Brod**
číslo účtu: **254220388 / 0300**

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz